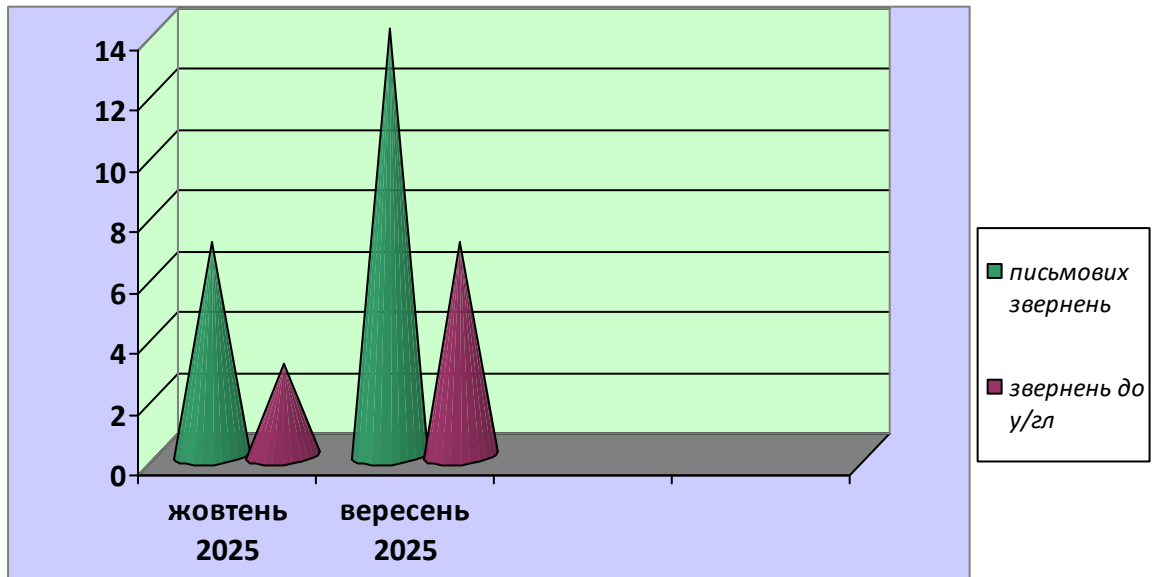


**Інформаційно-аналітична довідка
про звернення, що надійшли на урядову «гарячу лінію»,
інші сервіси Білгород-Дністровської районної державної адміністрації
у жовтні 2025 року**

У жовтні 2025 року відділом діловодства, контролю та звернень громадян було прийнято опрацьовано і зареєстровано **10 звернень**, що надійшли різними каналами комунікації. Письмових опрацьовано **7 звернень**, на урядову «гарячу лінію» надійшло **3 звернення**.



Звідки надійшли звернення	Жовтень 2025	Вересень 2025	Різниця
Письмові звернення:	7 (1 кол.)	14 (6 кол.)	<7
- з них через органи влади	2	5	<3
- через уповноваженого	1	0	>1
Поштою	3	1	>2
Від інших органів	0	3	<3
На особистому прийомі	0	0	=0
Особисто	1	5	<4
Телефон довіри	0	0	=0
На урядову гарячу лінію	3	7	<4



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 5E984D526F82F38F04000000FDBF4001980F2306

Підписувач КОЛОС ТЕТЯНА АНАТОЛІЙВНА

Дійсний з 19.03.2025 9:32:37 по 19.03.2026 23:59:59

Білгород-Дністровська районна державна адміністрація



№ 30-04/25 від 18.11.2025

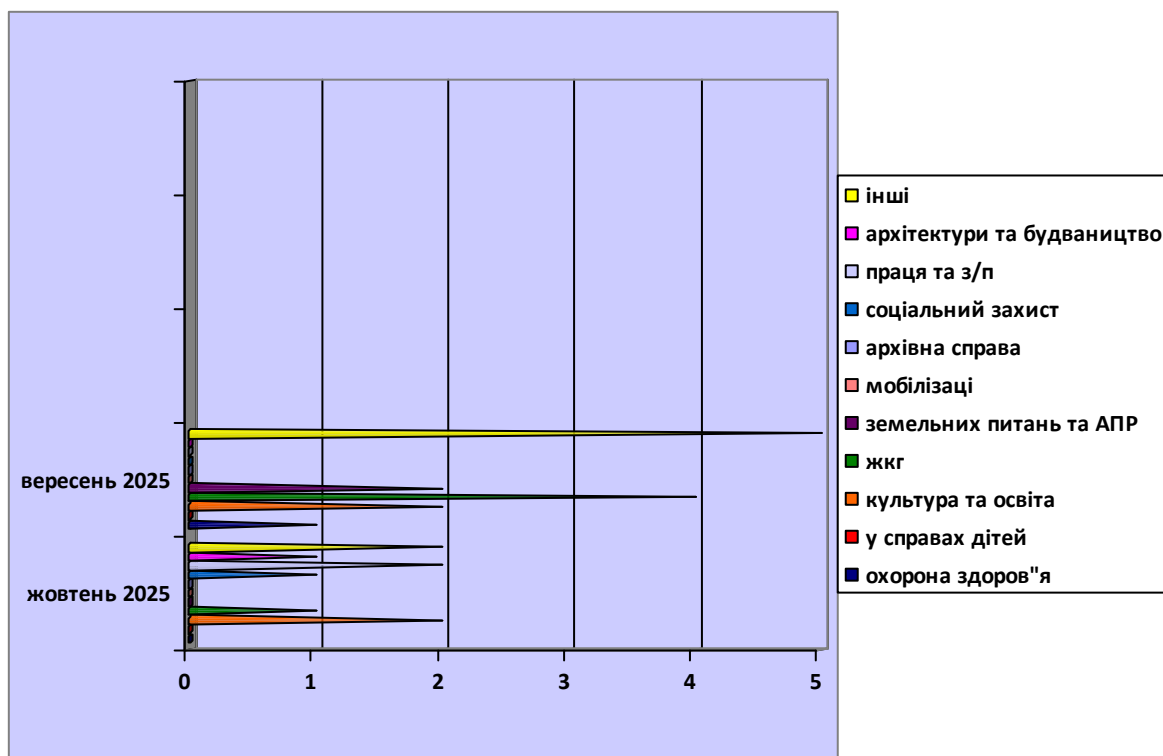
Загальна характеристика звернень

У зверненнях громадян, які надійшли на розгляд до районної державної адміністрації у жовтні 2025 року порушувались питання різної тематики, а саме:

- соціального захисту;
- праці та з/п;
- комунального та дорожнього господарства, благоустрою, транспорту і зв'язку;
- архітектури та будівництва;
- інші

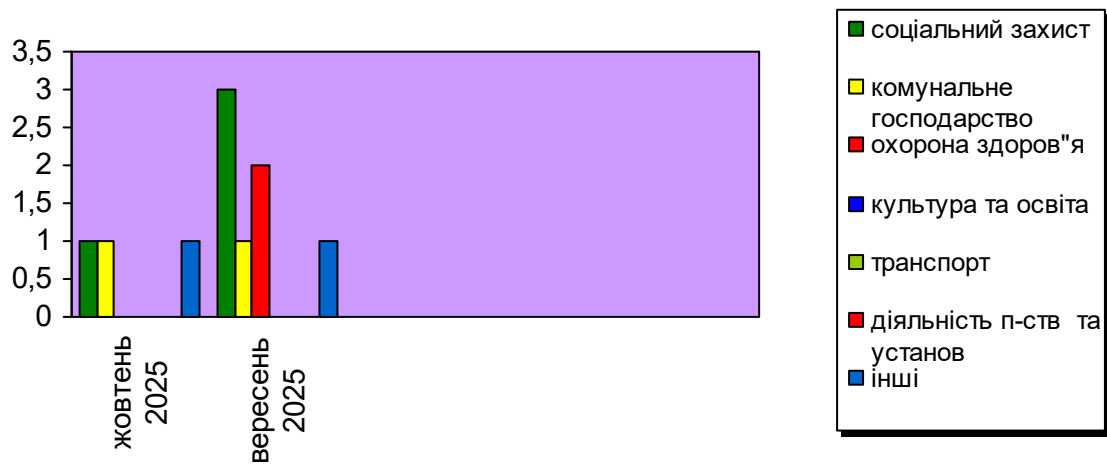
Порівняно з вереснем 2025 року, кількість письмових звернень зменшилась (7 проти 14), а саме: з питань **охорони здоров'я** (0 проти 1), **у справах дітей** (0 проти 0), з питань **культури та освіти** (0 проти 2), з питання **житлово-комунального господарства** (1 проти 4), **земельних питань та АПР** (0 проти 2), з питань **мобілізації** (0 проти 0), **архівної справи** (0 проти 0), **соціального захисту** (1 проти 0), **праці та з/п** (2 проти 0), **архітектури та будівництва** (1 проти 0) та **інших** питань (2 проти 5).

Письмові звернення



Кількість звернень на «урядову гарячу лінію» **зменшилась** (3 проти 7), а саме: з питань **соціального захисту** (1 проти 3), **комунального господарства** (1 проти 1), **охорони здоров'я** (0 проти 2), **культури та освіти** (0 проти 0), з питань **транспорт** (0 проти 0), **діяльність п-ств та установ** (0 проти 0) та **інших** (1 проти 1).

Звернення на «урядову гарячу лінію»



Із загальної кількості звернень (14), що надійшли до районної державної адміністрації становлять:

За видом	Письмові звернення	Звернення на у/гл
заяви	7 (1 кол.)	3
скарги	0	0
пропозицій	0	0

За типом	Письмові звернення	Звернення на у/гл
первинних	6	2
повторних	1	1
неодноразових	0	0
масових	0	0
дублетних	0	0

з них:

Результат розгляду	Письмові звернення	Звернення на у/гл
письмова відповідь	0	0
дано роз'яснення	1	1
вирішено позитивно	2	0
переслані на розгляд за належністю	1	2
до відома	1	0
у стадії розгляду	2	0
відмовлено	0	0

Проаналізувавши статистику письмових звернень та звернень, що надійшли на урядову гарячу лінію, серед питань, порушених заявниками а першому місці перебуває декілька питань на однаковому рівні: житлово-комунального господарства – 2, соціальних питань – 2, та праці і з/п – 2 звернення від загальної кількості.

Друге місце посідає питання будівництва та архітектури – 1 звернення від загальної кількості звернень.

На третьому місці посідають різні питання – 3 звернення.

На виконання даних звернень постійно проводиться робота щодо реалізації заходів спрямованих на задоволення життєвих потреб та повсякденних запитів найменш соціально-незахищених верств населення базового Білгород-Дністровського району та органів місцевого самоврядування.

Головний спеціаліст відділу діловодства,
контролю та звернення громадян
апарату райдержадміністрації

Тетяна КОЛОС