

## **ЗВІТ**

**про результати проведення електронних консультацій з громадськістю з 15.06.2025 до 29.06.2025 про можливість безоплатного ремонту або заміну протезів для ветеранів та ветеранок**

**Орган виконавчої влади, який проводив обговорення:** Білгород-Дністровська районна державна (військова) адміністрація

**Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:**

«Про можливість безоплатного ремонту або заміну протезів для ветеранів та ветеранок».

**Інформація про осіб, що взяли участь в електронних консультаціях:** військовослужбовці, ветерани та члени їх родин.

**Інформація про пропозиції, що надійшли до органу виконавчої влади за результатами електронних консультацій:**

Пропозицій та зауважень не надходило.

**Інформація про врахування пропозицій та зауважень громадськості з обов'язковим обґрунтуванням прийнятого рішення та причин неврахування пропозицій та зауважень:**

Відділ з питань ветеранської політики Білгород-Дністровської районної державної (військової) адміністрації повідомило, що Захисникам та Захисницям, які зазнали поранень під час оборони України, держава гарантує не лише забезпечення якісними протезами та іншими засобами реабілітації, а також покриває витрати на їхній ремонт, заміну та обслуговування.

[Мінвeterанів](#) розповідає детально про кожен із цих процесів за матеріалами Міністерство соціальної політики України.

◆ Як замінити протез або інший засіб реабілітації?

Для цього необхідно:

- подати заяву через Електронний кабінет особи з інвалідністю: <https://ek-cbi.msp.gov.ua/>
- звернутися до органу соціального захисту населення, виконавчого органу, ЦНАП або територіального відділення Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю.

◆ Коли можливе проведення заміни:

- після закінчення строку експлуатації — не раніше ніж за два місяці до завершення строку;
- до закінчення строку експлуатації — потрібно додати копію документа, що підтверджує необхідність заміни. Якщо ви отримали новий висновок, то надайте його копію.

◆ Замінити протез можна і раніше — у разі його пошкодження або втрати.

Як здійснюється ремонт та обслуговування:

- якщо виріб потребує ремонту протягом гарантійного строку — зверніться до підприємства, яке його надало;
- якщо гарантія вже завершилась — подайте заявку на ремонт до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю;
- у разі зміни форми чи розміру кукси — можна безкоштовно замінити приймальну гільзу, подавши заявку до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

◆ Як відремонтувати протез, отриманий за благодійні кошти

Якщо засіб реабілітації був наданий коштом місцевого бюджету або благодійних внесків, ви маєте право на безоплатний ремонт.

◆ Щоб подати заявку:

- скористайтесь Електронним кабінетом особи з інвалідністю;
- або зверніться з документами до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

Якщо документів, які точно ідентифікують виріб, немає — зверніться до обраного підприємства для його ідентифікації.

 Дізнатися більше про безкоштовне протезування кінцівок та засоби реабілітації для ветеранів та ветеранок можна за посиланням: <https://protez.msp.gov.ua/>  
[#ПолітикаГероїв#поважай\\_та\\_дій](#)

***Інформація про рішення, прийняті за результатами публічного громадського обговорення:***

***Інформація з роз'ясненнями*** «Про можливість безоплатного ремонту або заміну протезів для ветеранів та ветеранок» розміщена на офіційному сайті Білгород-Дністровської районної державної адміністрації за посиланням:

<https://bd-rda.od.gov.ua/yak-veteranam-ta-veterankam-skorystatysya-bezoplatnym-remontom-abo-zaminoyu-proteziv/>