ЗВІТ

**про результати проведення електронних консультації** **з громадськістю з з 24.04.2023 до 09.05.2023 про надання військовослужбовцям правової допомоги у розв’язанні питань, пов’язаних зі службою чи з іншими життєвими ситуаціями**

***Орган виконавчої влади, який проводив обговорення:***

Сектор Білгород-Дністровське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги

Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

«Про надання військовослужбовцям правової допомоги у розв’язанні питань, пов’язаних зі службою чи з іншими життєвими ситуаціями».

Інформація про осіб, що взяли участь в електронних консультаціях: військовослужбовці та члени їх родин.

Інформація про пропозиції, що надійшли до органу виконавчої влади за результатами електронних консультацій:

Пропозицій та зауважень не надходило.

Інформація про врахування пропозицій та зауважень громадськості з обов’язковим обґрунтуванням прийнятого рішення та причин неврахування пропозицій та зауважень:

Сектор Білгород-Дністровське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги повідомляє:

послуги можна отримати дистанційно або очно у бюро.

Так, усі військовослужбовці можуть отримати безоплатно первинну правову допомогу. Це такі послуги як: правова інформація, консультації і роз’яснення з правових питань, допомога у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім процесуальних).

Ті, хто мають статус учасників бойових дій, ветеранів війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни можуть отримати безоплатно і вторинну правову допомогу: захист і здійснення представництва інтересів в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами, складення документів процесуального характеру.

Система БПД надає правову підтримку щодо:

* отримання належного грошового забезпечення військовослужбовцями;
* оформлення грошової допомоги у зв’язку з пораненням військовослужбовця;
* оскарження рішення ВЛК, дії чи бездіяльності військової частини, органів влади;
* використання належної відпустки;
* звільнення з військової служби;
* вирішення сімейних та соціальних питань (розлучень, аліментів, спадщини тощо);
* перерахунку пенсії, інших соціальних виплат та пільг й інших правових проблем.

***Як отримати безоплатну правову допомогу?***

Усну консультацію можна отримати у контактному центрі системи безоплатної правової допомоги: 0 800 213 103 (дзвінки у межах України безкоштовні). Номер для дзвінків з Telegram: [https://t.me/+380677213103](https://t.me/%2B380677213103).

Якщо потрібно отримати правову допомогу письмово — напишіть у телеграм-бот: <https://t.me/LegalAidUkraineBot>.

Також можна одразу звертатися до найближчого бюро: <https://bit.ly/bpd_buro>.

Усі сервіси системи БПД: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua>.

Інформація про рішення, прийняті за результатами публічного громадського обговорення:

***Інформація з роз’ясненнями*** «Про надання військовослужбовцям правової допомоги у розв’язанні питань, пов’язаних зі службою чи з іншими життєвими ситуаціями» розміщена на офіційному сайті Білгород-Дністровської районної державної адміністрації за посиланням:

<https://bd-rda.od.gov.ua/yak-vijskovosluzhbovczyam-otrymaty-bezoplatnu-pravovu-dopomogu/>